**คำนำ**

เทศบาลตำบลจันจว้า มีความตระหนักต่อความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารที่จะใช้สื่อสารที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเทศบาลตำบลจันจว้า ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการ การประชาสัมพันธ์ รวมไปถึงการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องของประชาชนในเทศบาลตำบลจันจว้า และบุคคลทั่วไปการจัดทำแผนแม่บท 5 ปีด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลจันจว้า มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการกำหนดกรอบ และทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลจันจว้า ได้ดำเนินการจัดทำยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย เป็นผู้บริหาร สภาเทศบาลตำบลจันจว้า ข้าราชการ พนักงานลูกจ้างของเทศบาลตำบลจันจว้า ผู้น่าชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย กับเทศบาลตำบลจันจว้า มาร่วมกันกำหนดในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ได้ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตการและแนวทางการดำเนินงาน ดังกล่าวขึ้น เพื่อเป็นทิศทาง กรอบแนวคิดและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเทศบาลตำบลจันจว้า จะนำแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นไปแสวงหากระบวนการมีส่วนร่วมในเวทีการกำหนดแผนปฏิบัติการ ต่อไป อันจะเป็นเครื่องมือนำไปสู่เป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืน การจัดทำแผ่นแม่บท 5 ปี ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลตำบลจันจว้า ที่ประสบความสำเร็จและได้รับความร่วมมือด้วยดีจากข้าราชการทางการเมือง ข้าราชการท้องถิ่น พนักงานเทศบาลตำบลจันจว้า และผู้นำชุมชนทุกฝ่าย ที่ได้ร่วมมือกันจัดทำแผนแม่บทฯ จนประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายทุกประการ

**สารบัญ**

**หน้า**

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2563-2567**

**ส่วนที่ 1 บททั่วไป**

1. ความเป็นมาของการจัดทำแผนแม่บทฯ 1

2. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนแม่บทฯ 6

3. วิสัยทัศน์ 6

4. พันธกิจ 6

5. เป้าประสงค์ 6

**ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลจันจว้า**

**1.สภาพ / ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลจันจว้า 7**

1.1 ข้อมูลทั่วไป 7

1.2 สภาพพื้นที่ / การปกครอง / ประชากร 7

1.3 สภาพทางเศรษฐกิจ / สังคม 7

**กระบวนการบริหารงานบุคคล**

ก. ศักยภาพของเทศบาลตำบลจันจว้า 11

2. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร 12

**ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์**

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา 13

3.2 แผนกลยุทธ์ 13

**ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม**

4.1 โครงการ 15

4.2 แผนงาน /โครงการ 16

**ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล**

5. การติดตามประเมินผล 17

**ส่วนที่ 1**

**บททั่วไป**

**1. ความเป็นมาของการจัดทาแผนแม่บทฯ**

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลจันจว้าฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึง หลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลจันจว้า เพื่อสนับสนุนแนวทางการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารงานของส่วนราชการ ภายใต้ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันจว้า ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มเป้าหมายของเทศบาลตำบลจันจว้า ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลจันจว้า พ.ศ. 2563 - 2567 เป็นการจัดทำแผนภายใต้กรอบนโยบายและระเบียบต่างๆ ดังนี้

**1. นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ รัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา**

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗

**นโยบายด้านที่ 1** การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ จะใช้มาตรการทางกฎหมาย

มาตรการทางสังคมจิตวิทยา และมาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ กับผู้คนองปาก ย่ามใจหรือประสงค์ร้าย มุ่งสั่นคลอนสถาบันหลักของชาติ โดยไม่คำนึงถึง ความรู้สึกและความผูกพันภักดีของคนอีกเป็นจำนวนมาก ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน ทั้งจะสนับสนุนโครงการทั้งหลายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตลอดจนเร่งขยายผลตามโครงการและแบบอย่างที่ทรงวางรากฐานไว้ให้แพร่หลายเป็นที่ประจักษ์

และเกิดประโยชน์ในวงกว้างอันจะช่วยสร้างความสมบูรณ์พูนสุขแก่ประชาชนในที่สุด

**นโยบายด้านที่ 2** การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ ในระยะเร่งด่วนรัฐบาล ได้ให้ความสำคัญต่อการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนในกิจการ 5 ด้าน ได้แก่

การบริหารจัดการชายแดน การสร้างความมั่นคงทางทะเล การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ การสร้างความไว้วางใจกับประเทศเพื่อนบ้าน และการเสริมสร้างในการปฏิบัติการทางการทหารร่วมกันของอาเซียน โดยเน้นความร่วมมือเพื่อป้องกัน แก้ไขข้อพิพาทต่างๆ และการแก้ไขปัญหาเส้นเขตแดนโดยใช้กลไก ระดับ ทวิภาคีและพหุภาคี เร่งแก้ไขปัญหาการใช้ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำยุทธศาสตร์ เข้าใจ เข้าถึงและพัฒนา มาใช้ตามแนวทางกัลยาณมิตรแบบสันติวิธี ส่งเสริมการพูดคุยสันติสุขกับผู้มีความคิดเห็นต่างจากรัฐสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม ตามหลักนิติธรรมและหลักสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็น พหุสังคม ขจัดการฉวยโอกาสก่อความรุนแรงแทรกซ้อนเพื่อซ้ำเติมปัญหาไม่ว่าจากผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่นหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านเมือง ทั้งจะเพิ่มระดับปฏิสัมพันธ์กับต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศที่อาจช่วยคลี่คลายปัญหาได้พัฒนาและเสริมสร้างของกองทัพและระบบป้องกันประเทศให้ทันสมัย มีความพร้อมในการรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ของชาติ ปลอดพ้นจากการคุกคามทุกรูปแบบ ส่งเสริมและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่การพึ่งพาตนเองในการผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ สามารถบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนในอุตสาหกรรมป้องกันประเทศได้ เสริมสร้างความความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศ บนหลักการที่ว่านโยบายการต่างประเทศเป็นส่วนประกอบสำคัญของนโยบายองค์รวมทั้งหมดในการบริหารราชการแผ่นดิน ไม่ว่าในด้านการเมือง เศรษฐกิจ หรือสังคม โดยจะนากลไกทางการทูตแบบบูรณาการมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การคุ้มครองดูแลคนไทยและผลประโยชน์ของคนไทยในต่างแดน การแลกเปลี่ยนทางการศึกษา วัฒนธรรม การค้า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการเปิดโลกทัศน์ให้มีลักษณะสากล เป็นต้น

**นโยบายด้านที่ 3** การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐในระยะเฉพาะหน้า จะเร่งสร้างโอกาส อาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยให้แรงงานทั้งระบบมีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้และพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในทุกระดับอย่างมีมาตรฐาน ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ รวมถึงปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมือง การทารุณกรรมต่อแรงงานข้ามชาติ การท่องเที่ยวที่เน้นบริการทางเพศและเด็ก และปัญหาคนขอทานโดยการปรับปรุงกฎหมายข้อบังคับที่จำเป็นและเพิ่มความเข้มงวดในการระวังตรวจสอบในระยะต่อไป จะพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคม ระบบการออมและระบบสวัสดิการชุมชนให้มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้นรวมทั้งการดูแลให้มีระบบการกู้ยืมที่เป็นธรรมและการสงเคราะห์ผู้ยากไร้อัตภาพ พัฒนาศักยภาพ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิจัดสวัสดิการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรีและเด็ก เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต และการมีเงินหรือกิจกรรมที่เหมาะสม เพื่อสร้างสรรค์และไม่ก่อภาระต่อสังคมในอนาคตโดยจัดเตรียมระบบการดูแลในบ้าน สถานพักฟื้น และโรงพยาบาล ที่เป็นความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชนชุมชน และครอบครัว รวมทั้งพัฒนาระบบการเงินการคลังสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมที่มีความหลากหลาย เนื่องจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยสร้างความเข้มแข็งและความพร้อม แก่แรงงานไทยและร่วมพัฒนาระบบความคุ้มครองทางสังคมของแรงงานอาเซียนจัดระเบียบสังคม สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไป โดยใช้ค่านิยมหลัก 12 ประการ ตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ได้ประกาศไว้แล้ว แก้ปัญหาการไร้ที่ดิน ทำกินของเกษตรกรและการรุกล้ำเขตป่าสงวน โดยการกระจายสิทธิการถือครองให้แก่ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่ไม่ได้ รุกล้ำ และออกมาตรการป้องกันการเปลี่ยนมือไปอยู่ในครอบครองของผู้ที่มิใช่เกษตรกรใช้เทคโนโลยีดาวเทียมสำรวจและวิธีการแผนที่ที่ทันสมัย แก้ไขปัญหาเขตที่ดินทับซ้อนและแนวเขตพื้นที่ป่าที่ไม่ชัดเจน อันก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่รัฐ

**นโยบายด้านที่ 4** การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม จัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาทางเลือกไปพร้อมกัน เพื่อสร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้ พัฒนาตนได้เต็มตามศักยภาพ โดยเน้นการเรียนรู้เพื่อสร้างสัมมาชีพในพื้นที่ ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนากำลังคนให้เป็นที่ต้องการเหมาะสมกับพื้นที่ ทั้งในด้านการเกษตร อุตสาหกรรม และธุรกิจบริการระยะเฉพาะหน้า จะปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องกับความจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา จัดระบบการสนับสนุนให้เยาวชนและประชาชนทั่วไปมีสิทธิเลือกรับบริการการศึกษาทั้งในระบบุโรงเรียนและนอกโรงเรียน โดยจะพิจารณาจัดให้มีคูปองการศึกษาเป็นแนวทางหนึ่งให้องค์กรภาคประชาสังคม ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทั่วไปมีโอกาสร่วมจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและทั่วถึง และร่วมในการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ กระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่สถานศึกษา โดยให้สถานศึกษาสามารถเป็นนิติบุคคลและบริหารจัดการได้อย่างอิสระและคล่องตัวขึ้นพัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู เน้นครูผู้สอนให้มีวุฒิตรงตามวิชาที่สอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยครูหรือเพื่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เช่น การเรียนทางไกล รวมทั้งระบบการประเมินสมรรถนะที่ สะท้อนประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญทะนุบำรุงและอุปถัมภ์พระพุทธศาสนาและศาสนาอื่นๆ สนับสนุนให้องค์กรทางศาสนามีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ตลอดตนพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างสันติสุขและความปรองดองสมานฉันท์ในสังคมไทยอย่างยั่งยืน

**นโยบายด้านที่ 5** การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชนโดยวางรากฐานให้ระบบหลักประกันสุขภาพครอบคลุมประชากรในทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพโดยไม่มีความเหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการในแต่ละระบบ และบูรณาการข้อมูลระหว่างทุกระบบหลักประกันสุขภาพพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โดยเน้นการป้องกันโรคมากกว่ารอให้ป่วยแล้วจึงมารักษา สร้างกลไกจัดการสุขภาพในระดับเขตแทนการกระจุกตัวอยู่ที่ส่วนกลาง ปรับระบบการจ้างงาน การกระจายบุคลากรและทรัพยากรสาธารณสุขให้เหมาะสมกับท้องถิ่น สนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน ในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ประสานการทำงานระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในสังคม เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น และปัญหาด้านการแพทย์และจริยธรรมของการอุ้มบุญ การปลูกถ่ายอวัยวะ และสเต็มเซลล์โดยจัดให้มีมาตรการและกฎหมายที่รัดกุม

**นโยบายด้านที่ 6** การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลจะดำเนินนโยบายเศรษฐกิจเป็น 3 ระยะ คือระยะเร่งด่วนที่ต้องดำเนการทันที ระยะต่อไปที่ต้องแก้ไขปัญหาพื้นฐานที่ค้างคาอยู่และระยะยาวที่ต้องวางรากฐานเพื่อความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ ในระยะเร่งด่วน เร่งจ่ายงบลงทุนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ยังค้างอยู่ก่อนที่จะพ้นกำหนดภายในสิ้นปีนี้ และสานต่อนโยบายงบประมาณกระตุ้นเศรษฐกิจตามที่ คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ จัดทำไว้ โดยติดตามให้มีการเบิกจ่ายอย่างคล่องตัวตั้งแต่ระดับกระทรวงจนถึงระดับท้องถิ่น รวมทั้งจะดูแล ไม่ให้มีการใช้จ่ายที่สูญเปล่า เพื่อช่วยสร้างงานและกระตุ้นการบริโภคในระยะต่อไป ประสานนโยบายการเงินและการคลังให้สอดคล้องกัน เพื่อที่จะสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจพร้อมกับการรักษาเสถียรภาพของราคาอย่างเหมาะสม ในระยะต่อไป ประสารนโยบายการเงินและการคลังให้สอดคล้องกัน เพื่อที่จะสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจพร้อมกับการรักษาเสถียรภาพของราคาอย่างเหมาะสม

**นโยบายด้านที่ 7** การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน เร่งพัฒนาความเชื่อมโยงด้านการขนส่งภายในอนุภูมิภาคและภูมิอาเซียน โดยเร่งขับเคลื่อนตามแผนงานการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้าโชง 6 ประเทศ (GMS) แผนความร่วมมือทางเศรษฐกิจ อิระวดีเจ้าพระยา-แม่โขง (ACMECS) แผนความร่วมมือแห่งอ่าวเบงกอล สำหรับความร่วมมือหลากหลายสาขาวิชาการและเศรษฐกิจ (BIMSTEC) และแผนแม่บทความเชื่อมโยงในอาเซียนพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยเริ่มจากการพัฒนาด่านการค้าชายแดนและโครงข่ายการคมนาคมขนส่งบริเวณประตูการค้าหลักของประเทศเพื่อรองรับการเชื่อมโยงกระบวนการผลิตและการลงทุนข้ามแดน พัฒนาระบU National Single Window (NSW) โดยระยะแรกให้ความสำคัญกับด่านชายแดนที่สำคัญ 6 ด่าน ได้แก่ ปาดังเบซาร์ สะเดา อรัญประเทศ แม่สอด

บ้านคลองลึก และบ้านคลองใหญ่

**นโยบายด้านที่ 8** การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและการพัฒนา และนวัตกรรมสนับสนุนการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของประเทศเพื่อมุ่งเป้าหมายให้ไม่ต่ำกว่า 1% ของรายได้ประชาชาติและมีสัดส่วนรัฐต่อเอกชน 30:70 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ

และสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันส่งเสริมให้โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของประเทศ เช่น ด้านพลังงานสะอาด ระบบราง ยานยนต์ ไฟฟ้า การจัดการน้ำและขยะ ใช้ประโยชน์จากผลการศึกษาวิจัย และพัฒนาและนวัตกรรมของไทยตามความเหมาะสม ในกรณีที่จำเป็นจะต้องซื้อวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีจากต่างประเทศจะให้มีเงื่อนไขการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ในอนาคตด้วย

**นโยบายด้านที่ 9** การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการ

อนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน ในระยะเฉพาะหน้า เร่งปกป้องและฟื้นฟูพื้นที่อนุรักษ์ ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า โดยให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ จัดทำแนวเขตที่ดินของรัฐให้ชัดเจนส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าทางเศรษฐกิจในพื้นที่เอกชนเพื่อลดแรงกดดันในการตัดไม้จากป่าธรรมชาติในระยะต่อไป พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดินและแก้ไขการบุกรุกที่ดินของรัฐโดยยึดแนวพระราชดำริที่ให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่าได้ เช่น กำหนดเขตป่าชุมชนให้ชัดเจน บริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศให้เป็นเอกภาพในทุกมิติทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ จัดให้มีแผนบริหารของประเทศ เพื่อให้การจัดทำแผนงานไม่เกิดความซ้ำซ้อนมีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบเร่งรัดการควบคุมมลพิษทางอากาศ ขยะ และน้ำเสีย ที่เกิดจากการผลิตและบริโภค ในพื้นที่ใดที่สามารถจัดการขยะมูลฝอยโดยการแปรรูปเป็นพลังงานก็จะสนับสนุนให้ดำเนินการ ส่วนขยะอุตสาหกรรมนั้นจะวางระเบียบมาตรการเป็นพิเศษ โดยกำหนดให้ทิ้งในบ่อขยะอุตสาหกรรมที่สร้างขึ้นแบบมีมาตรฐาน และพัฒนาระบบตรวจสอบไม่ให้มีการลักลอบทิ้งขยะติดเชื้อ และใช้มาตรการทางกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาด

**นโยบายด้านที่ 10** การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ ซ้ำซ้อนหรือลักลั่นกันหรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสม และเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวก แก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนด้านการดำเนินการของภาคธุรกิจ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็น และตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดาเนินการได้

**นโยบายด้านที่ 11** การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ในระยะเฉพาะหน้าจะ

เร่งปรับปรุงประมวลกฎหมายหลักของประเทศและกฎหมายอื่นๆ ที่ล้าสมัย ไม่เป็นธรรม ไม่สอดคล้องกับความตกลงระหว่างประเทศ เป็นอุปสรรคต่อการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจะใช้กลไกของหน่วยงานเดิมที่มีอยู่และระดมผู้ทรงคุณวุฒิ มาเป็นคณะกรรมการที่จะจัดตั้งขึ้นเฉพาะกิจเป็นผู้เร่งดำเนินการ เพิ่มศักยภาพหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้ความเห็นทางกฎหมาย และจัดทำกฎหมายให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถให้ความช่วยเหลือภาคเอกชนและประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่เปิดกว้างขึ้นในระยะต่อไป จะจัดตั้งองค์กรปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐนาเทคโนโลยีทีทันสมัยและความรู้ทางนิติวิทยาศาสตร์มาใช้ เพื่อเร่งรัดการดำเนินคดีทุกขั้นตอนให้รวดเร็วเกิดความเป็นธรรม ปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยให้เข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่ายและรวดเร็ว ส่งเสริมกองทุนยุติธรรมเพื่อช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาส คุ้มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพและเยียวยาผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรมนำมาตรการทางการเงิน ภาษี และการป้องกันการฟอกเงินมาใช้กับการป้องกันและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทุจริตประพฤติมิชอบ หรือกระทำผิดด้านค้ามนุษย์แรงงานทาส การก่อการร้ายสากล ยาเสพติด อาชญากรรมข้ามชาติ

**2. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของรัฐบาล**

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2545 เห็นชอบ "นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย" โดยมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้เพื่อที่จะทำให้ประเทศไทยมีความแข็งแกร่งและพร้อมที่จะรับการท้าทายการแข่งขันในระบบเศรษฐกิจใหม่ที่เรียกว่า "เศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้" โดยเน้นการพัฒนาใน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ การลงทุนในการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ที่เหมาะสมและทันการ การส่งเสริมให้มีนวัตกรรมที่ ทันการเปลี่ยนแปลงสารสนเทศและของโลกทั้งในระบบเศรษฐกิจและสังคมและการลงทุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ภายใต้วัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ เพื่อเลื่อนสถานภาพจากประเทศผู้ตามให้ไปสู่กลุ่มของประเทศที่มีศักยภาพเป็นผู้นำ

2. เพิ่มความรู้ของจำนวนแรงงานของประเทศจากร้อยละ 12 ของแรงงานทั้งหมดให้เป็นร้อยละ 30ตามสถิติขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

3. พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเพิ่มสัดส่วนของมูลค่าอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้เป็นพื้นฐานให้มีมูลค่าถึงร้อยละ 50 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ

**3. การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ**

ระเบียบสานักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546กำหนดให้ทุกจังหวัดมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจังหวัด เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

**2. วัตถุประสงค์การจัดทาแผนแม่บท**

1. เพื่อให้เป็นกรอบแนวทางการบูรณาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ เทศบาลตำบลจันจว้า ให้มีทิศทางเดียวกัน

2. เพื่อให้บุคลากรได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานและการบริการอย่างเป็นระบบและมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน

3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลตำบลจันจว้า ให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการดำเนินการเสริมสร้าง การแข่งขัน ทางเศรษฐกิจ การพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ การยกระดับคุณภาพชีวิต การพัฒนาการค้า การบริการและการลงทุน

**3. วิสัยทัศน์**

เทศบาลตำบลจันจว้า จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจการบริหารจัดการ โดยที่ประชาชนในตำบลมีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวขององค์การ เทศบาลตำบลจันจว้า โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

**4. พันธกิจ**

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจันจว้า ทั้งทางด้านการบริการประชาชนและการบริหารงานโดยเน้น

1. การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

2. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจันจว้า

3. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาลตำบลจันจว้า

4. การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของ เทศบาลตำบล

จันจว้า

**5. เป้าประสงค์**

1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

2. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

4. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ

5. พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

**ส่วนที่ 2**

**สถานภาพและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลจันจว้า**

**1. สภาพ/ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลจันจว้า**

**1.1 ข้อมูลทั่วไป**

เทศบาลตำบลจันจว้า ตั้งอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอแม่จัน 12 กิโลเมตร บนทางหลวงจังหวัดหมายเลข 1016 (แม่จัน - เชียงแสน) ห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 873 กิโลเมตร ห่างจากชายแดนประเทศลาว ประมาณ 19 กิโลเมตร ห่างจากประเทศพม่าบริเวณสามเหลี่ยมทองคำ 30 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกันดังนี้

**ทิศเหนือ** ติดต่อกับบ้านสันธาตุ ต.แม่คำ อ.แม่จัน จ.เชียงราย ติดต่อกับบ้านด้ายและบ้านศรีบุญยืน ต.ศรีดอนมูล อ.เชียงแสน จ.เชียงราย

**ทิศตะวันออก** ติดต่อกับตำบลท่าข้าวเปลือก อ.แม่จัน จ.เชียงราย

**ทิศใต้** ติดต่อกับบ้านป่าส้าน บ้านหัวรินคำและบ้านสันหลวงใต้ ต.จอมสวรรค์ อ.แม่จัน

**ทิศตะวันตก** ติดต่อกับบ้านม่วงคำ ต.แม่คำ อ.แม่จัน จ.เชียงราย

**1.2 สภาพพื้นที่/การปกครอง/ประชากร**

**1) สภาพพื้นที่**

เทศบาลตำบลจันจว้า มีพื้นที่ในความรับผิดชอบประมาณ 128 ตารางกิโลเมตร หรือ 80,000 ไร่ ลักษณะภูมิประเทศ ออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ด้านทิศตะวันออก ของถนนพหลโยธินแม่จัน - เชียงแสน ตลอดแนวลักษณะเป็นเนินเขา 11 มีแหล่งน้ำธรรมชาติหลายแห่ง พื้นที่ส่วนนี้มีหลักฐานทางประวัติศาสตร์เป็นเมืองโบราณ คือเมืองโยนก (เมืองหนองหล่ม) ซึ่งมีเนื้อที่อยู่ในเขตตำบลจันจว้าตลอดแนวเขตมีโบราณสถาน เช่น วัดพระธาตุดอยกู่แก้ว วัดป่าหมากหน่อ หลักฐานวัดเก่ารอบหนองหล่ม มีคูเมือง บริเวณบ้านป่าสักหลวง หนองไคร้ ราษฎรมีพื้นที่เพเดิมมาจากจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน และจังหวัด ทางภาคเหนือ เนื่องจากเห็นว่าพื้นที่แห่งนี้มีความอุดมสมบูรณ์ จึงอพยพมาตั้งถิ่นฐานอยู่จนถึงปัจจุบันประชากรส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตร ตามลักษณะพื้นที่คือทำไร่ในพื้นที่สูง ทำนาพื้นที่ราบ ส่วนที่ 2 ด้านทิศตะวันตก ของถนนพหลโยธิน สายแม่จัน-เชียงแสน เป็นที่ราบลุ่มเนื้อที่ส่วนใหญ่เป็นหมู่บ้าน มีแม่น้ำจันและแม่น้ำคำไหลผ่าน ราษฎรเกือบทั้งหมดมีอาชีพทำ

**2) ประชากร**

จำนวนประชากรจากข้อมูลของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลจันจว้า มีประชากรทั้งสิ้น จำนวน 14,656 คน แยกเป็น ชาย 6,990 คน หญิง 4,169 คน และมีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 5,806ครัวเรือน แยกรายละเอียดได้ดังตาราง ต่อไปนี้ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

**จำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลจันจว้า**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตำบลจันจว้า** | | | | | **ตำบลจันจว้าใต้** | | | | |
| **หมู่ที่** | **ชื่อหมู่บ้าน** | **จำนวนประชากร** | | **รวม (คน)** | **หมู่ที่** | **ชื่อหมู่บ้าน** | **จำนวนประชากร** | | **รวม (คน)** |
| **ชาย** | **หญิง** |  | **ชาย** | **หญิง** |  |
| 1 | บ้านใหม่ | 280 | 347 | 627 | 1 | ป่าสักหลวง | 504 | 523 | 1,027 |
| 2 | ทรายมูล | 190 | 235 | 425 | 2 | ป่าสักหลวง | 447 | 540 | 987 |
| 3 | แม่คำน้ำลัด | 290 | 309 | 599 | 3 | ป่าบงหลวง | 455 | 486 | 941 |
| 4 | ห้วยน้ำราก | 602 | 696 | 1,298 | 4 | กิ่วพร้าว | 607 | 617 | 1,224 |
| 5 | ห้วยน้ำราก | 569 | 618 | 1,187 | 5 | หนองปึ๋ง | 349 | 372 | 721 |
| 6 | บ้านดง | 189 | 205 | 394 | 6 | หนองครก | 334 | 398 | 732 |
| 7 | ต้นยาง | 327 | 324 | 651 | 7 | ม่วงหมูสี | 125 | 119 | 244 |
| 8 | หนองร่อง | 102 | 112 | 214 | 8 | ป่ากุ๊ก | 121 | 124 | 245 |
| 9 | ห้วยน้ำราก | 308 | 356 | 664 | 9 | แม่คำฝั่งหมิ่น | 327 | 347 | 674 |
| 10 | สันนาหนองบัว | 169 | 220 | 389 | 10 | สันหลวง | 235 | 250 | 485 |
| 11 | หัวฝาย | 86 | 75 | 161 | 11 | ป่าถ่อน | 148 | 167 | 315 |
|  |  |  |  |  | 12 | สันทางหลวง | 226 | 226 | 452 |
| **รวม** | | **3,112** | **3,497** | **6,609** | **รวม** | | **3,878** | **4,169** | **8,047** |
| **รวมจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น จำนวน 5,806 ครัวเรือน** | | | | | | | | | |

**3. การปกครอง**

**เขตการปกครองของเทศบาลตำบลจันจว้ามีพื้นที่ครอบคลุม 2 ตำบล 23 หมู่บ้าน คือ**

**ตำบลจันจว้ามี 11 หมู่บ้าน ได้แก่ ตำบลจันจว้าใต้มี 12 หมู่บ้าน ได้แก่**

หมู่ที่ 1 บ้านใหม่ หมู่ที่ 1 บ้านป่าสักหลวง

หมู่ที่ 2 บ้านทรายมูล หมู่ที่ 2 บ้านป่าสักหลวง

หมู่ที่ 3 บ้านแม่คำน้ำลัด หมู่ที่ 3 บ้านป่าบงหลวง

หมู่ที่ 4 บ้านห้วยน้ำราก หมู่ที่ 4 บ้านกิ่วพร้าว

หมู่ที่ 5 บ้านห้วยน้ำราก หมู่ที่ 5 บ้านหนองปิ้ง

หมู่ที่ 6 บ้านดง หมู่ที่ 6 บ้านหนองครก

หมู่ที่ 7 บ้านต้นยาง หมู่ที่ 7 บ้านม่วงหมู่สี

หมู่ที่ 8 บ้านหนองร่อง หมู่ที่ 8 บ้านป่ากุ๊ก

หมู่ที่ 9 บ้านห้วยน้ำราก หมู่ที่ 9 บ้านแม่คำฝั่งหมิ่น

หมู่ที่ 10 บ้านสันนาหนองบัว หมู่ที่ 10 บ้านสันหลวง

หมู่ที่ 11 บ้านหัวฝาย หมู่ที่ 11 บ้านป่าถ่อน

หมู่ที่ 12 บ้านสันทางหลวง

**1.3 สภาพทางเศรษฐกิจ/สังคม**

1) การประกอบอาชีพ

ประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลจันจว้า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพด้านการเกษตร เช่น การ

ทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์ ฯลฯ

2) หน่วยธุรกิจ หน่วยธุรกิจในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลจันจว้า ประกอบด้วย

- ร้านจำหน่ายรถ จำนวน 2 แห่ง

- ร้านล้างอัดฉีด จำนวน 4 แห่ง

- ร้านค้าวัสดุก่อสร้าง จำนวน 6 แห่ง

- ปั้มน้ำมัน จำนวน 4 แห่ง

- ร้านอาหาร จำนวน 45 แห่ง

- ร้านซ่อมรถ จำนวน 24 แห่ง

- ร้านถ่ายรูป จำนวน 2 แห่ง

- ตลาดสด จำนวน 10 แห่ง

- ร้านขายของชำ จำนวน 125 แห่ง

- ธุรกิจไฟแนนซ์ จำนวน 5 แห่ง

- ร้านตัดผม จำนวน 17 แห่ง

- ปั้มหลอด จำนวน 4 แห่ง

- โรงสีข้าว จำนวน 4 แห่ง

- โรงน้ำแข็ง จำนวน 1 แห่ง

- โรงงานน้ำดื่ม จำนวน 3 แห่ง

- สถานที่ให้เช่าพักอาศัย จำนวน 9 แห่ง

- สถานที่รับเลี้ยงเด็ก จำนวน 1 แห่ง

- สถานที่ประกอบการเกี่ยวกับไม้ จำนวน 2 แห่ง

- สถานที่รับแลกเปลี่ยนนหรือเช่ารถ(เต้นท์) จำนวน 1 แห่ง

- อู่เคาะพ่นสี จำนวน 3 แห่ง

- สถานที่จำหน่ายยารักษาโรค(ร้านขายยา) จำนวน 2 แห่ง

- สถานที่ให้บริการอินเตอร์เน็ต จำนวน 5 แห่ง

- ธนาคาร จำนวน 1 แห่ง

3) สถาบันและองค์กรทางศาสนา

- วัด/สำนักสงฆ์ จำนวน 22 แห่ง

4) การคมนาคม แยกได้ดังนี้

- ถนนลูกรัง จำนวน 16 กิโลเมตร

- ถนน คสล. จำนวน 25 กิโลเมตร

5) ข้อมูลด้านการศึกษา

- โรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง

- โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 5 แห่ง

- โรงเรียนสังกัดเทศบาล จำนวน 2 แห่ง

- ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน จำนวน 23 แห่ง

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 แห่ง

6) ข้อมูลด้านการสาธารณสุข

- สถานพยาบาลของรัฐ (โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) จำนวน 3 แห่ง

- สถานพยาบาลเอกชน จำนวน 3 แห่ง

- ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน จำนวน 23 แห่ง

7) การโทรคมนาคม

- ที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 1 แห่ง

8) การไฟฟ้า

- ประชากรมีไฟฟ้าครบทุกหมู่บ้าน (ครัวเรือนที่มีการขยายตัวไปสู่ภาคการเกษตรระหว่าง ดำเนินการ)

9) แหล่งน้ำ

- แหล่งน้ำธรรมชาติ

1) ลำน้ำจัน 1 สาย ความยาวประมาณ 15 กิโลเมตร

2) ลำนำคำ 1 สาย ความยาวประมาณ 10 กิโลเมตร

3) หนองน้ำสาธารณะ จำนวน 12 แห่ง

- แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

1) บ่อบาดาล จำนวน 20 แห่ง

2) ระบบประปา จำนวน 14 แห่ง

10) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ตู้ยามตำบลจันจว้า จำนวน 1 แห่ง

- ป้อมยามประจำหมู่บ้าน จำนวน 23 แห่ง

- อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน 246 คน

- ทหารกองหนุน จำนวน 370 คน

3. จุดเด่นของพื้นที่ (ที่เอื้อต่อการพัฒนาตำบล)

- มีเส้นทางคมนาคมสัญจรไปมาสะดวก และเป็นเส้นทางเชื่อมสู่ประเทศเพื่อนบ้าน (สาธารณรัฐประชาชนลาว และสหภาพเมียนมาร์)

- พืชเศรษฐกิจ ได้แก่ ข้าว สับปะรด ยางพารา

**กระบวนการบริหารงานบุคคล**

**ก. ศักยภาพของเทศบาลตำบลจันจว้า**

1. จำนวนบุคคลากร พนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ปัจจุบัน มีจำนวน 141 คน และส่วนราชการ 5 ส่วน ดังนี้

- พนักงานเทศบาล จำนวน 39 คน

- ลูกจ้างประจำ จำนวน 4 คน

- พนักงานจ้างภารกิจ จำนวน 56 คน

- พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 18 คน

- พนักงานครูเทศบาล จำนวน 25 คน

2. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

**จุดแข็ง (Strengths)**

- ผู้บริหารของเทศบาลตำบลจันจว้า เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร

- มีผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลจันจว้า ทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เทศบาลตำบลจันจว้ามีหน่วยงานที่ทำหน้าดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน

**จุดอ่อน (Weaknesses)**

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น

- ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีทักษะสูงหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุณฑ์ด้านเทคโนโลยี่สารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเนื่องจาก

ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

3. สภาพแวดล้อมภายนอก

**โอกาส (Opportunities)**

- เทศบาลตำบลจันจว้า ให้การสนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษาและวิจัย

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**ภัยคุกคาม (Threats)**

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร

- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

**ส่วนที่ 3**

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์**

**3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา**

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของเทศบาลตำบลจันจว้า อย่างเป็นรูปธรรมจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลจันจว้า ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ

ของเทศบาลตำบลจันจว้า

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่น

ของเทศบาลตำบลจันจว้า

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลจันจว้า

**3.2 แผนกลยุทธ์**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลจันจว้า ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและเท่าทัน**

- สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลจันจว้า ให้สามารถพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง

และสามารถทำวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูง

- กำหนดมาตรฐานความทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรเทศบาลตำบลจันจว้าทุกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง

- จัดการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานเทศบาลตำบลจันจว้า

- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลจันจว้า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลจันจว้า ให้มีความรู้ทักษะและศักยภาพสูงขึ้นโดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกและอบรมและสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพที่มีกำหนดไว้ในระดับสากล

- ส่งเสริมและให้ความรู้ให้แก่นักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลจันจว้า ให้สามารถใช้เทคโนโลยีเบื้องต้น

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเทศบาลตำบลจันจว้า**

- สนับสนการพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ

- จัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้ได้มาตร

- จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ฐานและเพียงพอ

- จัดหาระบบทดสอบความด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลจันจว้า**

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและขยายพื้นที่ให้บริการให้เพียงพอและครอบคลุม

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดกาการของการบริการของเทศบาลตำบลจันจว้า**

- กำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานให้เป็นศูนย์กลางที่สอดคล้องและสามารถบูรณาการใช้งานร่วมกันได้

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการแก่ประชาชนให้เพียงพอและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

**ส่วนที่ 4**

**โครงการ แผนงาน/กิจกรรม**

**4.1 โครงการ**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลจันจว้า ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและเท่าทัน

วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลจันจว้า ให้มีสามารถใช้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน และให้นักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลจันจว้า สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นได้

- โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเทศบาลตำบลจันจว้า

วัตถุประสงค์เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของเทศบาลตำบลจันจว้า

- โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการ

- โครงการจัดหาชอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลจันจว้า

วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลจันจว้า

- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและขยายพื้นที่ให้บริการให้เพียงพอและครอบคลุม

- โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย และอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลจันจว้า

วัตถุประสงค์เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลจันจว้า

- โครงการพัฒนาระบบงานบุคคล

- โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้

- โครงการพัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

- โครงการพัฒนาระบบงานสารบรรณ (e-office)

**4.2 แผนงาน / โครงการ**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลจันจว้า ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | โครงการ/ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ | | | | | หน่วยงานรับผิดชอบ |
| 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 |
| 1 | โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  **ตัวชี้วัด**  บุคลากรด้านเทคโนโลยีมีความศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | งานการเจ้าหน้าที่ |
| 2 | โครงการฝึกอบรมความด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  **ตัวขี้วัด**  บุคลากรของเทศบาลตำบลจันจว้ามีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | งานการเจ้าหน้าที่ |
| 3 | โครงการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน  **ตัวขี้วัด**  นักเรียนสังกัดโรงเรียนเทศบาลตำบลจันจว้ามีความเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | งานการเจ้าหน้าที่ |
| 4 | โครงการบริการสารสนเทศ  **ตัวชี้วัด**  นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจและเกิดทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ระดับปฐมวัย | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | กองการศึกษา |

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ของเทศบาลตำบลจันจว้า

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | โครงการ/ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ | | | | | หน่วยงานรับผิดชอบ |
| 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 |
| 1 | โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการ  **ตัวขี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้ามีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการ เพียงพอสามารถรองรับระบบการบริหารจัดการที่สมบูรณ์ | 90,000 | 90,000 | 90,000 | 90,000 | 90,000 | งานบริหารทั่วไป |
| 2 | โครงการจัดหาชอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์  **ตัวขี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้าใช้ชอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | งานบริหารทั่วไป |
| 3 | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร ระบบ INFO  **ตัวชี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า มีการใช้ระบบสารสนเทศระบบ INFO อย่างมีประสิทธิภาพ | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | งานบริหารทั่วไป,งานบริหารการศึกษา,งานบริหารงานคลัง |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | โครงการ/ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ | | | | | หน่วยงานรับผิดชอบ |
| 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 |
| 4 | การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูล ระบบ LEC  **ตัวชี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า มีการใช้ระบบสารสนเทศระบบ LEC อย่างมีประสิทธิภาพ | - | - | - | - | - | งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา |
| 5 | การบริหารจัดการระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพ  **ตัวชี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า มีการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | - | - | - | - | - | งานสวัสดิการสังคม |
| 6 | การบริหารจัดการระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ  **ตัวชี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า มีการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | - | - | - | - | - | งานพัสดุ |

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลจันจว้า

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | โครงการ/ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ | | | | | หน่วยงานรับผิดชอบ |
| 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 |
| 1 | โครงการพัฒนาปรับปรุงบำรุงรักษา  ระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์กร  **ตัวขี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้ามีเสถียรภาพ | 50,000 | 30,000 | 40,000 | 40,000 | 30,000 | งานบริหารทั่วไป |
| 2 | โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย  **ตัวชี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้ามีระบบเครือข่ายไร้สายใช้อย่างมีประสิทธิภาพ | 80,000 | 80,000 | 80,000 | 80,000 | 80,000 | งานบริหารทั่วไป |
| 3 | โครงการปรับปรุงอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า  **ตัวขี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า มีอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าใช้เพื่อการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | งานบริหารทั่วไป |

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลจันจว้า

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | โครงการ/ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ | | | | | หน่วยงานรับผิดชอบ |
| 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 |
| 1 | โครงการพัฒนาระบบงานบุคคล  **ตัวขี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า มีระบบงาน  บุคคล มีประสิทธิภาพสามาร  สืบค้นข้อมูลได้ทันที | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | งานการเจ้าหน้าที่ |
| 2 | โครงการพัฒนาระบบรายได้  **ตัวชี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า มีระบบจัดเก็บรายได้ที่สืบค้นข้อมูลได้ทันที | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | งานพัฒนารายได้ |
| 3 | โครงการปรับปรุงข้อมูลในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX 3000) โปรแกรมประยุกต์ระบบสาระสนเทศภูมิศาสตร์ (LTAX GIS)  **ตัวชี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า สามารถพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 80,000 | 80,000 | 80,000 | 80,000 | 80,000 | งานพัฒนารายได้ |
| 4 | โครงการพัฒนาระบบให้บริการ  อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)  **ตัวขี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า ระบบ  ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์  (e-Service) | 40,000 | 40,000 | 40,000 | 40,000 | 40,000 | งานบริหารทั่วไป |
| 5 | โครงการพัฒนาระบบงานสารบรรณ (e-office)  **ตัวขี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า ระบบงานสารบรรณ (e-office) สามารถสืบค้น หนังสือราชการได้ทันที | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | งานบริหารทั่วไป |
| ลำดับ | โครงการ/ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ | | | | | หน่วยงานรับผิดชอบ |
| 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 |
| 6 | โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง การจัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)  ตัวชี้วัด  เทศบาลตำบลจันจว้า มีการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างมีประสิทธิภาพ | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | งานบริหารงานคลัง |

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันจว้า

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | โครงการ/ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ | | | | | หน่วยงานรับผิดชอบ |
| 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 |
| 1 | โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด  **ตัวชี้วัด**  เทศบาลตำบลจันจว้า มีระบบกล้องวงจรปิดที่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง ที่มีประสิทธิภาพสามารถสืบค้นข้อมูลได้ทันที | 400,000 | 400,000 | 400,000 | 400,000 | 400,000 | งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมและการโยธา |

**ส่วนที่ 5**

**การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล**

5. การติดตามประเมินผล

1) ให้ส่วนราชการใน เทศบาลตำบลจันจว้า จัดทำแผนงาน/โครงการ ทั้งที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ที่กำหนดไว้ได้

2) การเพิ่มเติม ปรับปรุง งาน/แผนงาน/โครงการ ตามข้อ 1) สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์และะเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปตามที่เทศบาลตำบลจันจว้ากำหนด

3) การทบทวน ปรับปรุง แผนแม่บทฯ เทศบาลตำบลจันจว้า จะดำเนินการทุก ๆ 2 ปี และหรือเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป

4) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของส่วนราชการในเทศบาลตำบลจันจว้า มีหน้าที่อำนวยการ กำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล การพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร ของหน่วยให้เป็นไปตามแผนฯ

5) หัวหน้าส่วนราชการ เทศบาลตำบลจันจว้า จัดทำงานสรุปผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารประจำปี เพื่อเสนอต่อ นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า ผ่านงานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

6) งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด รวบรวมรายงาน และจัดทำสรุปผลกาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปี ของ เทศบาลตำบลจันจว้า เพื่อเสนอต่อ นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า