

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๓๐	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำ การเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๑	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและ ขนสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๒	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๔
	กองคลัง													
๓๓	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒๔	๘๑	๗๐	๗	๒	๐	๐	๐	๑	๑๘๔
๓๔	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๐๖	๓๗๓	๒๖๗	๙๙	๗๐	๓๖	๑,๒๕๐
	กองช่าง													
๓๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๖	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๗	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓๘	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๗	๖	๘	๘	๘	๑๐	๖	๑๒	๖	๗	๗	๗	๙๒
๓๙	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๐	การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กลับรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔๑	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๔๒	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	๐	๐	๐	๒	๓	๒	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๑๐
	การแจ้งก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	การแจ้งขุดดิน	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	การแจ้งตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	การแจ้งถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	การแจ้งรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๗	๖	๑๒	๓๖	๙๒	๘๓	๔๒๐	๓๘๗	๒๗๕	๑๐๗	๗๗	๔๔	๑๕๔๖



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ เทศบาลตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	ระบบชำระภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	Line open chat ของเทศบาลตำบลจันจว้า โดยการสแกน คิวอาร์โค้ด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓														
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน.....๓,๐๙๑.....คน
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน.....๐.....คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟซ Facebook
- ๒.๒ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางหมายเลขโทรศัพท์ หรือเป็นการแจ้งทาง Messages เฟซ Facebook ของเทศบาลตำบลมลาไสย

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการทางโทรศัพท์ ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

ผู้รายงาน

(นายจักรวาล บำเหน็จ)
นักจัดการงานทั่วไป

ผู้รับรองรายงาน

นายทงศักดิ์ ทองแก้ว
(นายกเทศมนตรีตำบลจันทบุรี)
นายกเทศมนตรีตำบลจันทบุรี