



ฉบับที่

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจันจว้า โทร (๐๕๓) ๗๗๕๑๒๓ ต่อ ๒๙

ที่ สร ๑๐๒๕ / ๒๕๖๕

วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบปัญหาร้องเรียน

เรียน ประธานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจันจว้า ได้รับประสานงานจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลจันจว้า เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เรื่อง กรณีเพื่อนบ้านปล่อยน้ำเสีย ลงสู่รางระบายน้ำ บ้านป่าสักหลวง หมู่ ๒ ต.จันจว้าใต้ ทำให้เกิดน้ำเน่าเสีย และส่งกลิ่นเหม็น นั้น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ในวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการตรวจสอบปัญหาข้อร้องเรียน เรื่อง กรณีเพื่อนบ้านปล่อยน้ำเสีย ลงสู่รางระบายน้ำ บ้านป่าสักหลวง หมู่ ๒ ต.จันจว้าใต้ ทำให้เกิดน้ำเน่าเสีย และส่งกลิ่นเหม็น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัตนา วงศ์ปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

วันที่รับทราบ	๑๓ กันยายน
เจ้าหน้าที่	
หัวหน้างาน	
ผู้อำนวยการกอง	
ผู้ประสานงาน	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจันจว้า โทร (๐๕๓) ๗๗๕๑๒๓ ต่อ ๒๙

ที่ สธ ๑๙๔ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแก้ไขปัญหา กรณีปล่อยน้ำเสีย บริเวณรางระบายน้ำ บ้านป่าสักหลวง ม.๒ ตำบลจันจว้าได้
เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม / ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า / นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

เรื่องเดิม

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับแจ้งเหตุร้องเรียน จากนายประพันธ์ พิธา แจ้งว่า เพื่อนบ้านปล่อยน้ำเสียลงสู่รางระบายน้ำ บ้านป่าสักหลวง ม.๒ ตำบลจันจว้าได้ ทำให้เกิดน้ำเน่าเสีย และส่งกลิ่นเหม็น นั้น

ข้อเท็จจริง

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานนิติการ และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านป่าสักหลวง ม.๒ ตำบลจันจว้าได้ ลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว พบว่า มีน้ำเสียกักขังในรางระบายน้ำเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีดินทับถมและต้นไม้กีดขวาง จึงไม่สามารถระบายน้ำได้ ส่งผลทำให้เกิดน้ำเน่าเสีย

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ กองช่างได้ดำเนินการขุดลอกดินและต้นไม้ที่กีดขวางออกจากรางระบายน้ำ เพื่อให้สามารถระบายได้ตามปกติ

ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕
๒. ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด พ.ศ. ๒๕๔๘
๓. เทศบัญญัติเทศบาลตำบลจันจว้า เรื่อง การติดตั้งบ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียในอาคาร พ.ศ. ๒๕๔๙

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญา กรณีปล่อยน้ำเสีย บริเวณรางระบายน้ำ บ้านป่าสักหลวง ม.๒ ตำบลจันจว้าใต้ โดยการขุดลอกดินที่ทับถมและต้นไม้ที่กีดขวางออกจากรางระบายน้ำ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑-๗-๖๓-๕

(นางสาวจุฬารัตน์ ศรีสุวรรณ)

นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกอง

(ลงชื่อ)

(นางรัตนา วงศ์ปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายสมศักดิ์ คำลือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

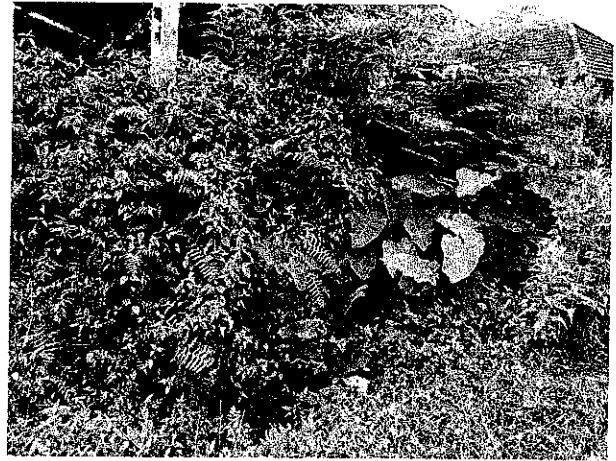
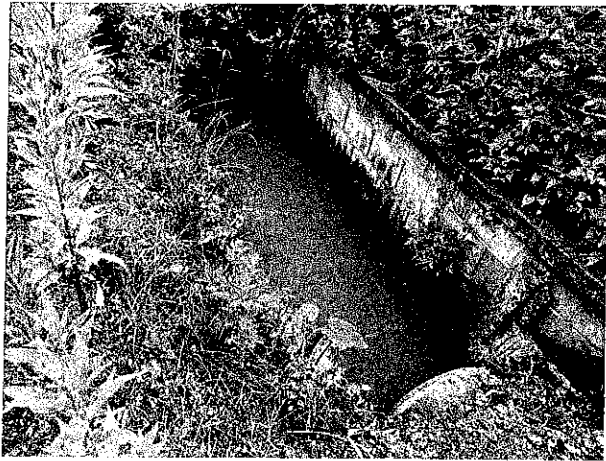
(ลงชื่อ)

(นายอรุณ จินดาธรรม)

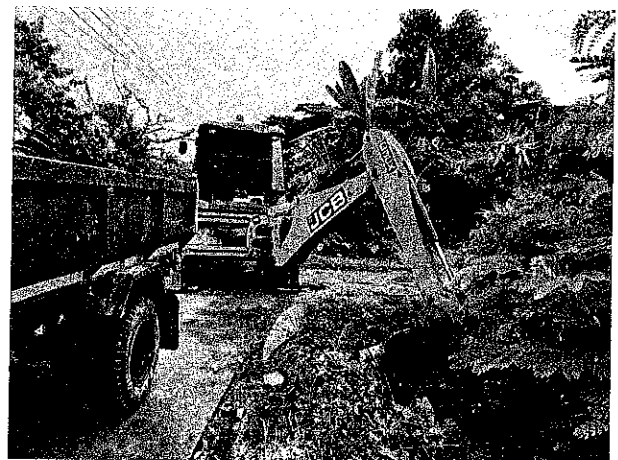
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ภาพรายงานผลการแก้ไขปัญหา กรณีปล่อยน้ำเสีย บริเวณรางระบายน้ำ
บ้านป่าสักหลวง ม.๒ ตำบลจันจว้าใต้



ภาพรางระบายน้ำก่อนดำเนินการขุดลอกดินและต้นไม้



ภาพรางระบายน้ำระหว่างดำเนินการขุดลอกดินและต้นไม้



ภาพรางระบายน้ำหลังดำเนินการขุดลอกดินและต้นไม้

สำนักงานปลัดเทศบาล

☐ สำนักปลัด
☐ กองคลัง
☐ กองสาธารณสุข
☒ กองการช่าง
☐ กองการช่าง
☐ กองการช่าง
☐ กองการช่าง
☐ กองการช่าง

คำร้องทั่วไป

เลขที่ 4965
 - 7 ก.ย. 2565
 16.00

สำนักงานเทศบาลตำบลจันทบุรี
 วันที่ 7 เดือน กันยายน 2565

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 อายุ 65 ปี 796
 - 7 ก.ย. 2565
 เวลา 16.20

ข้าพเจ้า นาย 55 นามสกุล ...
 306 ถนน ... ตำบล ...
 อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ 09-67-828-668
 ท้องถื่นดังต่อไปนี้

ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์ ให้เพิกถอนการก่อสร้าง เนื่องจาก
 ขาดงบประมาณได้มีคำสั่งให้ระงับการก่อสร้างแล้วแต่ไม่ปฏิบัติตาม
 ของเจ้าพนักงาน ทัดสินคดีปกครอง เวลาต่อมาได้มีคำสั่งให้ระงับการ
 ก่อสร้างแล้วแต่ไม่ปฏิบัติตาม

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นนี้เป็นความจริงทุกประการ และได้เขียนผังบริเวณที่ตั้ง
 ด้านหลังคำร้องนี้
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) นาย 55 ผู้ยื่นคำร้อง
 (นายประสิทธิ์ มิ่ง)

นายสมศักดิ์ คำลือ
 (นายสมศักดิ์ คำลือ)
 รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดเทศบาลตำบลจันทบุรี

คณะกรรมการกองสาธารณสุข/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

☒ เพื่อโปรดทราบ
☐ เพื่อโปรดพิจารณา

ด้วยขอ โปรดพิจารณา พิจารณา เห็นว่า ทัดสินคดีปกครอง ได้มีคำสั่งให้ระงับการก่อสร้างแล้วแต่ไม่ปฏิบัติตามของเจ้าพนักงาน ทัดสินคดีปกครอง เวลาต่อมาได้มีคำสั่งให้ระงับการก่อสร้างแล้วแต่ไม่ปฏิบัติตาม

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
 ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

นายอรรถ จินดาธรรม
 (นายอรรถ จินดาธรรม)
 รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
 นายกเทศมนตรี

ลงนาม 15/9/2565
 ทัดสินคดีปกครอง
 8 ก.ย. 65
 (นางสาวสุวิมล ศรีสุวรรณ)
 นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ

แบบสอบถามเหตุรำคาญ
หน่วยงาน.....เทศบาลตำบลวังน้ำเย็น.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ร้องเรียน

1. ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน.....นาย ปิยะพันธ์ นิลรัตน์.....
2. เลขที่บัตรประชาชน.....35207 009 63 294.....
3. อายุ.....65.....ปี เพศ.....ชาย.....ลักษณะงานที่ทำ.....รับจ้างทั่วไป.....
4. ที่อยู่ขณะได้รับปัญหาบ้านเลขที่.....306.....หมู่.....2.....ตำบล.....วังน้ำเย็น.....
อำเภอ.....แม่เฒ่า.....จังหวัด.....ศรีสะเกษ.....
- () อยู่ในเทศบาลนคร () อยู่ในเทศบาลเมือง (✓) อยู่ในเทศบาลตำบล () อยู่ใน อบต.
5. ภูมิลำเนาอยู่บ้านเลขที่.....306.....หมู่.....2.....ตำบล.....วังน้ำเย็น.....
อำเภอ.....แม่เฒ่า.....จังหวัด.....ศรีสะเกษ.....
- () อยู่ในเทศบาลนคร () อยู่ในเทศบาลเมือง (✓) อยู่ในเทศบาลตำบล () อยู่ใน อบต.
6. ผู้ร้องเรียนป่วยหรือไม่ () ป่วย ด้วยโรค (✓) ไม่ป่วย
7. เบอร์โทรศัพท์.....-.....มือถือ.....086-1927967.....

ข้อมูลการได้รับปัญหา

1. ในช่วงอาทิตย์ที่ผ่านมาท่านได้รับปัญหาความเดือดร้อนหรือไม่
(✓) ได้รับปัญหา () ไม่ได้รับปัญหา
2. ปัญหาที่ได้รับ (✓) ปัญหาเสียงดัง () ปัญหาสารเคมีระเหยในบรรยากาศ
() ปัญหาฝุ่นละออง (✓) ปัญหาน้ำเสียเน่าเหม็น
(✓) ปัญหากลิ่นเหม็น () ปัญหาขยะมูลฝอย
() ปัญหาอื่น ๆ (ระบุ)
3. ในกรณีที่ได้รับปัญหา ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอย่างไร
() ปวดศีรษะ () คลื่นไส้ อาเจียน () มีผื่นแดงที่ผิวหนัง
() หายใจไม่สะดวก () แสบจมูก () เจ็บคอ
() แสบตา () น้ำมูกไหล () ปวดหู
() กระสับกระส่าย (✓) นอนไม่หลับ
() อื่น ๆ (ระบุ)

3. ลักษณะการได้รับ (โดยสรุป) ได้รับคอมพิวเตอร์จากพี่สาวที่ส่งกลับมาให้ฉัน หลังจากส่งไป
ที่โรงเรียนสวราชวิทยาลัย ส่งผลทำให้ฉันได้ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน

4. ช่วงเวลาที่ได้รับปัญหา ช่วงเวลารับเข้ามิด

5. การสอบถามข้อเท็จจริงจากประชาชนที่อาศัยใกล้เคียง เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนที่ได้รับ

5.1 ชื่อ-สกุล นายสุรชัย สินธุธรรม บ้านเลขที่ 95 หมู่ 2
ตำบล สันตอ อำเภอ กมลา จังหวัด เชียงใหม่
อายุ 79 ปี เพศ หญิง อาชีพ.....
ลักษณะปัญหาที่ได้รับ ได้รับคอมพิวเตอร์จากพี่สาวที่ส่งกลับมาให้ฉัน หลังจากส่งไป

5.2 ชื่อ-สกุล.....บ้านเลขที่.....หมู่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
อายุ.....ปี เพศ.....อาชีพ.....
ลักษณะปัญหาที่ได้รับ.....

5.3 ชื่อ-สกุล.....บ้านเลขที่.....หมู่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
อายุ.....ปี เพศ.....อาชีพ.....
ลักษณะปัญหาที่ได้รับ.....

5.4 ชื่อ-สกุล.....บ้านเลขที่.....หมู่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
อายุ.....ปี เพศ.....อาชีพ.....
ลักษณะปัญหาที่ได้รับ.....



ที่ ขร ๕๓๑๐๔ / ๒๕๖๕

สำนักงานเทศบาลตำบลจันจว้า
ถนนแม่จัน - เชียงแสน
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ๕๗๒๗๐

๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุร้องเรียน

เรียน นายประพันธ์ ฬิร่า บ้านป่าสักหลวง หมู่ ๒ ต.จันจว้าใต้ อ.แม่จัน จ.เชียงราย

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจันจว้า ได้รับหนังสือคำร้องทั่วไปจากท่าน เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหากรณีเพื่อนบ้านปล่อยน้ำเสีย ลงสู่รางระบายน้ำ บ้านป่าสักหลวง หมู่ ๒ ต.จันจว้าใต้ ทำให้เกิดน้ำเน่าเสีย และส่งกลิ่นเหม็น นั้น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานนิติการ เทศบาลตำบลจันจว้า และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านป่าสักหลวง หมู่ ๒ ต.จันจว้าใต้ อ.แม่จัน จ.เชียงราย ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ในวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น. พบว่า ผู้ประกอบการ ปล่อยน้ำเสีย เช่น น้ำทิ้งจากการทำกิจวัตร ไม่ได้ปล่อยน้ำเสียที่ปนเปื้อนสารเคมี หรือปุ๋ย และท่อระบายน้ำเสียอยู่ตำแหน่งสูงจากรางระบายน้ำทำให้เกิดเสียงดัง รบกวนบ้านบริเวณใกล้เคียง จึงได้แนะนำให้ผู้ประกอบการ ดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ให้ผู้ประกอบการดำเนินการต่อท่อระบายน้ำเสียใหม่ โดยติดตั้งให้อยู่ตำแหน่งใกล้เคียงรางระบายน้ำเสีย เพื่อลดเสียงกระทบของน้ำเสียเมื่อปล่อยทิ้ง

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ กองช่าง ได้ดำเนินการขุดลอกดินและต้นไม้ที่กีดขวางออกจากรางระบายน้ำ เพื่อให้สามารถระบายได้ปกติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอริญ จินดาธรรม)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โทร ๐๕๓ - ๗๗๕๑๒๓ ต่อ ๒๙

