



ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจันจว้า โทร. ๐-๕๓๗๗-๕๑๒๕ ต่อ ๒๙
ที่ สธ ๒๖๐ /๒๕๖๕ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบปัญหาข้อร้องเรียน

เรียน ประธานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจันจว้า ได้รับประสานงานจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลจันจว้า เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๒๐ น. ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรื่อง กรณีการเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก ส่งเสียงดังและส่งกลิ่นเหม็น รบกวนเพื่อนบ้านข้างเคียง ภายในบ้านเลขที่ ๒๒๘/๑ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ต.จันจว้า อ.แม่จัน จ.เชียงราย นั้น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๔๐ น. เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการตรวจสอบปัญหาข้อร้องเรียนเรื่อง กรณีการเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก ส่งเสียงดังและส่งกลิ่นเหม็น รบกวนเพื่อนบ้านข้างเคียง ภายในบ้านเลขที่ ๒๒๘/๑ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ต.จันจว้า อ.แม่จัน จ.เชียงราย รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัตนา วงศ์ปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้แทน	
เจ้าหน้าที่	
หัวหน้างาน	
ผู้อำนวยการกอง	
ปลัดเทศบาล	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจันจว้า โทร. ๐-๕๓๗๗-๕๑๒๕ ต่อ ๒๙

ที่ สธ ๒๕๖๕/๒๕๖๕

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบปัญหาข้อร้องเรียน กรณีการเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก ส่งเสียงดังรบกวน และส่งกลิ่นเหม็น
ในเขตหมู่บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ตำบลจันจว้า

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจันจว้า ได้รับคำร้องจาก นางอัญชลี สุตะวงศ์ ว่าข้างบ้านเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก (ตัวใหญ่ ๖ ตัว และตัวเล็ก ๘ ตัว) เพราะสุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวน และส่งกลิ่นเหม็น ห้วนกล้วอันตราย เนื่องจากบ้านของตนมีเด็กเล็ก เป็นห่วงด้านสุขอนามัย และอันตรายที่จะเกิดกับเด็ก บ้านหลังดังกล่าวอยู่ ซอย ๓/๖ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย จึงขอให้เจ้าหน้าที่ ออกตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น

เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับเจ้าหน้าที่งานนิติการและผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ตำบลจันจว้า ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ ดุ้ยกาศ)

พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นของเจ้าหน้าที่

ทพ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิรชญา ไชปัญญา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายสมศักดิ์ คำลือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นของผู้อำนวยการกอง

(ลงชื่อ)

(นางรัตนา วงศ์ปัญญา)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายอรัญ จินดาธรรม)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

แบบรายงานการตรวจสอบปัญหาข้อร้องเรียน

กรณีมีผู้แจ้งออกตรวจสอบข้างบ้านเสียงสุนัขจำนวนมาก ส่งเสียงดังและส่งกลิ่นเหม็น
รบกวนเพื่อนบ้านข้างเคียงบ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ตำบลจันจว้า อําเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ผู้ตรวจสอบ

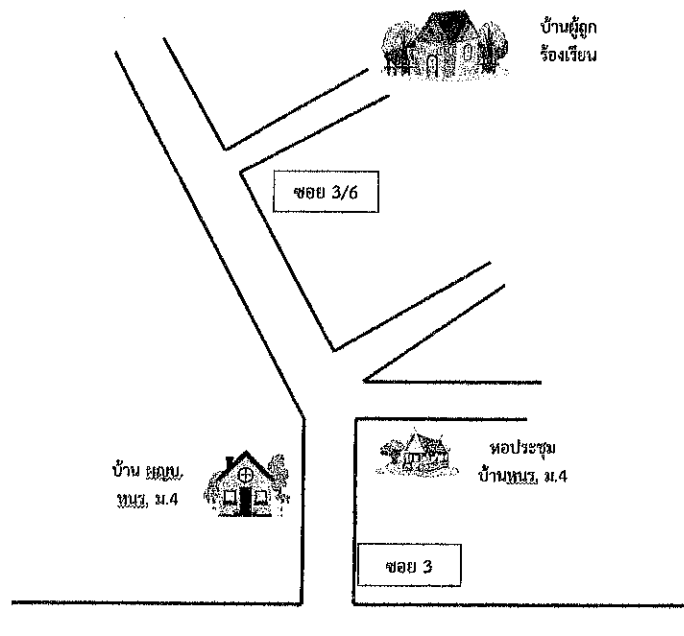
- | | | |
|-----------------|---------------|-------------------------------|
| ๑. จ.อ.ปรีดา | ลาภใหญ่ | นิติกรชำนาญการ |
| ๒. นายธีรยุทธ | ปันเชื่อนชาติ | ผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ |
| ๓. นางสาวพิรชญา | ไชปัญญา | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| ๔. นายณัฐวุฒิ | ดัยกาศ | พนักงานจ้างทั่วไป |

ตรวจสอบวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถานประกอบการที่ถูกร้องเรียน	-
ประเภทของกิจการ	เลี้ยงสุนัข
สถานที่ตั้ง	๒๒๘/๑ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ต.จันจว้า อ.แม่จัน จ.เชียงราย
หมายเลขโทรศัพท์	๐๙๙ - ๓๗๓๓๐๓๙
ชื่อเจ้าของสถานประกอบการ	นางธนาทิพย์ สุตะวงศ์
ช่วงเวลาประกอบการ	๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น.
ใบอนุญาตประกอบการ	ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการ
ลักษณะอาคาร	เป็นบ้านปูนชั้นเดียว เลี้ยงสุนัขบริเวณรอบบ้าน
พื้นที่ประกอบการ	พื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๒ งาน

แผนที่แสดงที่ตั้งสถานที่เกิดเหตุ



เรื่องเดิม

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๒๐ น. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับคำร้องจาก นางอัญชลี สุตะวงศ์ ว่าข้างบ้านเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก (ตัวใหญ่ ๖ ตัว และตัวเล็ก ๘ ตัว) เพราะสุนัขเห่าส่งเสียงดัง รบกวน และส่งกลิ่นเหม็น หวั่นกลัวอันตราย เนื่องจากบ้านของตนมีเด็กเล็ก เป็นหวัดด้านสุขอนามัย และอันตราย ที่จะเกิดกับเด็ก บ้านหลังดังกล่าวอยู่ ซอย ๓/๖ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย จึงขอให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ผลการตรวจสอบ

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๔๐ น. เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ เจ้าหน้าที่งานนิเทศและผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำราก หมู่ที่ ๔ เข้าตรวจสอบเหตุร้องเรียนดังกล่าว พบว่า บ้านที่ถูกร้องเรียน เจ้าของบ้านชื่อ นางธารทิพย์ สุตะวงศ์ อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๒๒๘/๑ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ต.จันจว้า ลักษณะเป็น บ้านปูนชั้นเดียว มีรั้วรอบขอบชิดเป็นรั้วปูนและมีเพื่อนบ้านข้างเคียง ๔ หลัง เจ้าของได้เลี้ยงสุนัขพันธุ์อเมริกันบูลลี่ จำนวน ๑๑ ตัว ได้แก่ สุนัขพ่อพันธุ์ ๑ ตัว แม่พันธุ์ ๑ ตัว และลูกสุนัขอายุ ๒๑ วัน ๙ ตัว ในขณะตรวจสอบ สุนัขเห่า ส่งเสียงดังตลอดเวลาเมื่อพบเจ้าหน้าที่

บริเวณที่เลี้ยง มีลักษณะเป็นกรงเหล็กขนาด กว้าง ๑ เมตร ยาว ๒ เมตร สูง ๕๐ เซนติเมตร จำนวน ๓ กรง วางเรียงอยู่บนพื้นปูน ติดอยู่กับตัวบ้าน มีรางระบายน้ำสำหรับทำความสะอาดเศษอาหาร ปัสสาวะ และอุจจาระ ทิ้งลงไปยังบ่อเกรอะ มีกลิ่นเหม็นเล็กน้อย บริเวณที่เลี้ยงสุนัขห่างจากบ้านผู้ร้องเรียนประมาณ ๕ เมตร

การเลี้ยง เจ้าของบ้านจะนำลูกสุนัขออกมาให้อาหารในตอนเช้า เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. แล้วนำกลับไป ให้แม่สุนัขดูแลต่อ ส่วนสุนัขพ่อพันธุ์และสุนัขแม่พันธุ์ จะให้อาหารภายในกรงตลอดเวลา และปล่อยในช่วง ล้างกรง เท่านั้น

การสอบถามข้อมูล

๑. ผู้ถูกร้องเรียน

นางธารทิพย์ สุตะวงศ์ ชี้แจงว่า สุนัขของตนไม่ได้เห่าตลอดเวลา สุนัขจะเห่าเมื่อเจอคนแปลกหน้าหรือ ได้ยินเสียงเห่าจากสุนัขบ้านหลังอื่น หรือเมื่อสุนัขเห็นแมวที่เข้ามาวนเวียนอยู่รอบๆบ้าน ส่วนพ่อสุนัข และแม่สุนัข จะปล่อยในช่วง ล้างกรงเท่านั้น ประมาณ ๑๐ - ๑๕ นาที

๒. ผู้ร้องเรียน

จากการสอบถามเพื่อนบ้านข้างเคียง ให้ข้อมูลว่า สุนัขของ นางธารทิพย์ สุตะวงศ์ จะเห่า ทั้งเวลากลางวันและกลางคืน และยังส่งกลิ่นเหม็น ทำให้รบกวนในช่วงเวลาที่ตนเองนอนหลับ รวมไปถึง บ้านของตนมีเด็กเล็ก เป็นหวัดด้านสุขอนามัย และอันตรายที่จะเกิดกับเด็ก

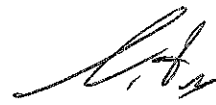
สรุปปัญหา

นางธารทิพย์ สุตะวงศ์ บ้านเลขที่ ๒๒๘/๑ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ต.จันจว้า เลี้ยงสุนัขพันธุ์อเมริกันบูลลี่ จำนวน ๑๑ ตัว สุนัขส่งเสียงเห่ารบกวนเวลาพบคนแปลกหน้า และบริเวณที่เลี้ยงสุนัขมีกลิ่นเหม็นเล็กน้อย และไม่พบอันตรายจากการเลี้ยงสุนัข

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. เจ้าของจะดำเนินการย้ายสุนัขทั้งหมดไปเลี้ยงที่บ้านสวนกลางทุ่งนา บ้านห้วยน้ำราก หมู่ที่ ๔ ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕
๒. ช่วงระยะเวลาที่ไม่ได้ย้ายสุนัข
 - ให้ทำความสะอาดบริเวณที่เลี้ยงสุนัขด้วยน้ำส้มสายชู/เบกกิ้งโซดา/น้ำยาทำความสะอาด เป็นต้น เพื่อลดการเกิดกลิ่นเหม็น อย่างน้อย วันละ ๒ ครั้ง เช้า - เย็น
 - ให้นำวัสดุมาทำเป็นฉากกั้นบริเวณที่เลี้ยงสุนัข เพื่อไม่ให้สุนัขพบกับคนแปลกหน้า เพื่อช่วยลดการตื่นตัวของสุนัขและลดปัญหาสุนัขเห่าเสียงดัง
 - กักขังให้เลี้ยงสุนัขในกรง ถ้ามีการปล่อยสุนัขบางเวลาให้เจ้าของปิดรั้วบ้านให้มิดชิด เพื่อป้องกันไม่ให้สุนัขไปทำอันตรายต่อผู้สัญจรไปมา และผู้อยู่ละแวกใกล้เคียง

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายณัฐวุฒิ ตัญภาค)

พนักงานจ้างทั่วไป

เลขที่ 117



เลขที่ 29

แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข

ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535

วันที่ 21 เดือน 07 พ.ศ. 64

ชื่อ เจ้าของ / ผู้ครอบครอง สร.พ.น.ก.พ. 54-5400

สถานประกอบการ ชื่อ - - - - - กิจกรรม - - - - -

ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 228/1 หมู่ที่ 4 ถนน ตำบล จันท

อำเภอ ไร่ยา จังหวัด เชียงราย โทรศัพท์ - - - - -

ชื่อเท็จจริง - - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

- - - - -

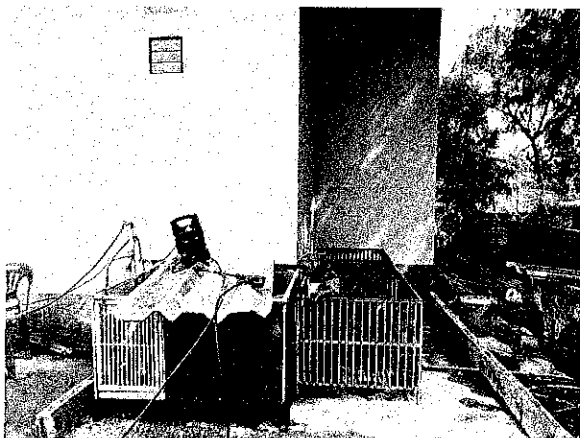
ลงชื่อ สร.พ.น.ก.พ. 54-5400
 (.....) สร.พ.น.ก.พ. 54-5400
 เจ้าของ / ผู้ครอบครอง

ลงชื่อ สร.พ.น.ก.พ. 54-5400
 (.....) สร.พ.น.ก.พ. 54-5400
 เจ้าพนักงานสาธารณสุข/เจ้าพนักงาน

พยาน สร.พ.น.ก.พ. 54-5400
 ลงชื่อ สร.พ.น.ก.พ. 54-5400
 (.....) สร.พ.น.ก.พ. 54-5400

พยาน สร.พ.น.ก.พ. 54-5400
 ลงชื่อ สร.พ.น.ก.พ. 54-5400
 (.....) สร.พ.น.ก.พ. 54-5400

ภาพประกอบ บ้านผู้ถูกร้องเรียนใน กรณีการเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก ส่งเสียงดังและส่งกลิ่นเหม็น
รบกวนเพื่อนบ้านข้างเคียงบ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ตำบลจันจว้า อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕





ที่ ขร ๕๓๑๐๔ / ๑๒๖๗

สำนักงานเทศบาลตำบลจันจว้า
ถนนแม่จัน - เชียงแสน
อ.แม่จัน จ.เชียงราย ๕๗๒๗๐

๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุร้องเรียน

เรียน นางอัญชลี สุตะวงศ์ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ต.จันจว้า อ.แม่จัน จ.เชียงราย

ตามที่ เทศบาลตำบลจันจว้า ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ จากท่าน เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๓๔ น. กรณีข้างบ้านเลี้ยงสุนัขจำนวนมาก (ตัวใหญ่ ๖ ตัว และตัวเล็ก ๘ ตัว) เพราะสุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวน และส่งกลิ่นเหม็น หวั่นกลัวอันตราย เนื่องจากบ้านของตนมีเด็กเล็ก เป็นทางด้านสุขอนามัย และอันตรายที่จะเกิดกับเด็ก บ้านหลังดังกล่าวอยู่ ซอย ๓/๖ บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ตำบลจันจว้าอำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย จึงขอให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น

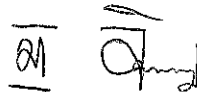
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานนิติการและผู้ใหญ่บ้านห้วยน้ำราก หมู่ ๔ ได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๔๐ น. พบว่า บ้านหลังดังกล่าวเลี้ยงสุนัขพันธุ์อเมริกันบูลลี่ จำนวน ๑๑ ตัว (สุนัขพ่อพันธุ์ ๑ ตัว, แม่พันธุ์ ๑ ตัว, ลูกสุนัข อายุ ๒๑ วัน ๙ ตัว) สุนัขจะส่งเสียงเห่ารบกวนเวลาพบคนแปลกหน้า บริเวณที่เลี้ยงสุนัข มีการเทปูน มีรางระบายน้ำเพื่อชำระล้างเศษอาหารและสิ่งขบถ่ายของสุนัข ซึ่งมีกลิ่นเหม็นเล็กน้อย และเจ้าของได้เลี้ยงสุนัขพ่อพันธุ์แม่พันธุ์ไว้ในกรงตลอดเวลา

คำแนะนำในการดำเนินการแก้ปัญหา

๑. เจ้าของจะดำเนินการย้ายสุนัขทั้งหมดไปเลี้ยงที่บ้านสวนกลางทุ่งนา บ้านห้วยน้ำราก หมู่ที่ ๔ ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕
๒. ช่วงระยะเวลาที่ไม่ได้ย้ายสุนัข
 - ให้ทำความสะอาดบริเวณที่เลี้ยงสุนัขด้วยน้ำส้มสายชู/เบกกิ้งโซดา/น้ำยาทำความสะอาด เป็นต้น เพื่อลดการเกิดกลิ่นเหม็น อย่างน้อย วันละ ๒ ครั้ง เช้า - เย็น
 - ให้นำวัสดุมาทำเป็นฉากกั้นบริเวณที่เลี้ยงสุนัข เพื่อไม่ให้สุนัขพบกับคนแปลกหน้า เพื่อช่วยลดการตื่นตัวของสุนัขและลดปัญหาสุนัขเห่าเสียงดัง
 - กำชับให้เลี้ยงสุนัขในกรง ถ้ามีการปล่อยสุนัขบางเวลาให้เจ้าของปิดรั้วบ้านให้มิดชิด เพื่อป้องกันไม่ให้สุนัขไปทำอันตรายต่อผู้สัญจรไปมา และผู้อยู่ละแวกใกล้เคียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอรัญ จินดาธรรม)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โทร. /โทรสาร. ๐-๕๓๗๗-๕๑๒๓ ต่อ ๒๔

วันที่รับเรื่อง	๒๒/๒/๖๕
เจ้าหน้าที่	พิเชษฐ์
หัวหน้างาน	
ผู้ประสานงาน	
ผู้รับผิดชอบ	