



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง โทร. 23

ที่ กค 15๐๗/2565

วันที่ 3 ต.ค. 2565

เรื่อง รายงานความพึงพอใจในการรับชำระภาษีของกองคลัง ประจำปี 2565

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

เรื่องเดิม

ด้วยงานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลจันจว้า ได้ดำเนินงานจัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของงานพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ 2565 ขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การดำเนินงานในการให้บริการรับชำระภาษี ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว มีประชาชนให้ความร่วมมือกรอกแบบประเมิน จำนวน 60 ราย โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของงานพัฒนารายได้ มีดังนี้

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
1	ความพร้อมของสถานที่สำหรับให้บริการ ชำระภาษี	46 (76.70)	14 (23.30)	0 (00.00)	0 (00.00)	4.52	ดีที่สุด
2	จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	43 (71.70)	17 (28.30)	0 (00.00)	0 (00.00)	4.46	ดีมาก
3	ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา ของเจ้าหน้าที่	43 (71.70)	17 (28.30)	0 (00.00)	0 (00.00)	4.46	ดีมาก
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้ ที่มาใช้บริการ	46 (76.70)	14 (23.30)	0 (00.00)	0 (00.00)	4.52	ดีที่สุด
5	ระยะเวลาในการรับชำระภาษี	45 (75.00)	14 (23.30)	0 (00.00)	1 (1.70)	4.46	ดีมาก
เฉลี่ยรวม						4.48	
ร้อยละ							89.68

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการเกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนมากที่สุด เห็นควรปรับปรุงในหัวข้อ
“ระยะเวลาในการชำระภาษี” โดยการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และลดเวลาในการชำระภาษี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

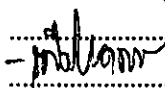
ธวิพร

(นางสาวอัมพิกา สารตะตา)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

Desana

(นางเกษศิริรินทร์ สิงธิสาร)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง



(นางอุไรวรรณ เป็งสุข)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภาพ ธนะศรี)
ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นของนายกเทศมนตรี



(นายทองศักดิ์ ทองแสน)
นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า