



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า

ที่ สป ทร. ๑๗ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕ %
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกิริยามารยาท	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทจ้าว

ที่ สป ทร. ๑๔ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทจ้าว

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอบคิเห็นชั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕ %
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผนพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร
ดีมาก ๘๕% ดี ๑๕ %
พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร
ดีมาก ๘๕% ดี ๕%
พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน ดีมาก ๘๕% ดี ๕%
พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ
แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที ดีมาก ๑๐๐% ดี -
พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. หราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้สงเคราะห์คนชรา
๒. บริการดีเป็นกันเอง
๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
๕. บริการดี รวดเร็ว
๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางอารีย์ ชัยดา)
เจ้าพนักงานทะเบียน


(นางพิศมัย ดวงแสง)
เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง


(นายคมกฤษ คุมมัน)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


(นายอนันต์ วุฒิ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล


ว่าที่ร้อยตรี
(ธีรภาพ ณะศรี)
ปลัดเทศบาลตำบลจันทวี

ความเห็นนายกเทศมนตรี


(นายทองศักดิ์ ทองแสน)
นายกเทศมนตรีตำบลจันทวี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทจิว

ที่ สป ทร. ๑๓ / ๒๕๖๔

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทจิว

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกิริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผนพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร
 ดีมาก ๘๕% ดี ๑๕ %
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร
 ดีมาก ๘๕% ดี ๕%
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน ดีมาก ๘๕% ดี ๕%
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ
 แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที ดีมาก ๑๐๐% ดี -
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. หราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชรา
๒. บริการดีเป็นกันเอง
๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
๕. บริการดี รวดเร็ว
๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางอารีย์ ชัยดา)
 เจ้าพนักงานทะเบียน



(นางพิศมัย ดวงแสง)
 เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง




(นายคมกฤษ คงมัน)
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(นายอนันต์ วุฒิ)
 หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติราชการแทน
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล



ว่าที่ร้อยตรี
 (ธีรภพ ธานีศรี)
 ปลัดเทศบาลตำบลจันทวี

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายทองศักดิ์ ทองแสน)
 นายกเทศมนตรีตำบลจันทวี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทวี

ที่ สป ทร. ๑๗/ ๒๕๖๔

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทวี

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผนพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร
 ดีมาก ๘๕% ดี ๑๕ %
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร
 ดีมาก ๘๕% ดี ๕%
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน ดีมาก ๘๕% ดี ๕%
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ
 แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที ดีมาก ๑๐๐% ดี -
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. หราบว่ามีบริการนอกด้วยดีมากจะได้สงเคราะห์คนชรา
๒. บริการดีเป็นกันเอง
๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
๕. บริการดี รวดเร็ว
๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางอารีย์ ชัยดา)
 เจ้าพนักงานทะเบียน



(นางพิศมัย ดวงแสง)
 เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

..... พ.ท. ไพฑูรย์.....

(นายคมกฤษ คงมัน)
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ณะศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันทวี

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

..... เสือโปรดนง/พิง.....

(นายอนันต์ วุฒิ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติราชการแทน
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....

(นายทองศักดิ์ ทองแสน)

นายกเทศมนตรีตำบลจันทวี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทวี
ที่ สป ทร. ๑๐ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทวี

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษย์สัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า

ที่ สป ทร. ๔ / ๒๕๖๔

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอบคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผนพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๘๕% ดี ๑๕ %

พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๘๕% ดี ๕%

พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๘๕%

ดี ๕%

พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที

ดีมาก ๑๐๐%

ดี -

พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชรา

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอารีย์ ชัยดา)

เจ้าพนักงานทะเบียน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

พ่อ โปธา ทาบ

(นายคมกฤษ คงมัน)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

ทาบ/ปลัดเทศบาล

(นายสมศักดิ์ คำสือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เวียง ปลัดเทศบาล

- เพ็ญ โปธา ทาบ

(นางนริษา ชาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภาพ ธนะศรี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทจ้าว
ที่ สป ทร. ๗ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทจ้าว

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอบคิเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมาภิบาลโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกิริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒/๔.๒ มีแผ่นพับ.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทจวี
ที่ สป ทร. ๕ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทจวี

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกิริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผนพบประชาชนสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๘๕% ดี ๑๕ %
พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๙๕% ดี ๕%
พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๙๕% ดี ๕%
พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที

ดีมาก ๑๐๐% ดี -
พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชรา

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

เห็นชอบ

(นายคมกฤษ คุ้มมัน)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายสมศักดิ์ คำลือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางนรุชา ชาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ณะศรี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า
ที่ สป ทร. ๓ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอบคิเห็นชั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒/๔.๒ มีแผ่นพับ.....

๔.๒ มีแผนพบประชาชนสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร
 ดีมาก ๘๕% ดี ๑๕ %
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร
 ดีมาก ๙๕% ดี ๕%
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน ดีมาก ๙๕% ดี ๕%
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ
 แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที ดีมาก ๑๐๐% ดี -
 พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้สงเคราะห์คนชรา
๒. บริการดีเป็นกันเอง
๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
๕. บริการดี รวดเร็ว
๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าที่ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

เพื่อไว้เขตปกครอง

(นายคมกฤษ คงมัน)
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

- ทบป/ดงป/อ/อ/อ -

(นายสมศักดิ์ คำลือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อไปทศทราบ

(นางนิรุชา ชาวคำเขตต์)
 หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนะศรี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
 นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทวี
ที่ สป ทร. ๑ / ๒๕๖๔

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทวี

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอบคิเห็นชั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕% พอใช้ -	ดี ๑๕% ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมาภิบาลโปร่งใส	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกิริยามารยาท	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
----------------------	----------------------	-------------------------

๒/๔.๒ มีแผ่นพับ.....

- ๔.๒ มีแผนพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร
- | | |
|-----------|----------------|
| ดีมาก ๘๕% | ดี ๑๕% |
| พอใช้ - | ต้องปรับปรุง - |
- ๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร
- | | |
|-----------|----------------|
| ดีมาก ๘๕% | ดี ๕% |
| พอใช้ - | ต้องปรับปรุง - |

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน
- | | |
|-----------|----------------|
| ดีมาก ๘๕% | ดี ๕% |
| พอใช้ - | ต้องปรับปรุง - |
- ๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ
- | | | |
|------------------------|------------|----------------|
| แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที | ดีมาก ๑๐๐% | ดี - |
| | พอใช้ - | ต้องปรับปรุง - |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้สงเคราะห์คนชรา
๒. บริการดีเป็นกันเอง
๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
๕. บริการดี รวดเร็ว
๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าที่ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง



(นายคมกฤษ คงมัน)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนะศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันทวี

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



- เพ็ญใจ -

(นางนิรุชา ชาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายบรรจง ยางยืน)

นายกเทศมนตรีตำบลจันทวี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทจว่า
ที่ สป ทร. ๔๙ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทจว่า

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความ
พึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นใน
แบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้
ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมาภิบาลโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผนพบประชาชนสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๘๕%

ดี ๑๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๙๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๙๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที

ดีมาก ๑๐๐%

ดี -

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชรา

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

.....

.....

(นายคมกฤษ คงมัน)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....

.....

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนะศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(นางนิรุชา ชาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....

.....

(นายบรรจง ยางยีน)

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันทจิว้า

ที่ สป ทร. ๔๓ / ๒๕๖๓

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทจิว้า

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอบคิเห็นชั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมาความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกิริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดนั่งคอยบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

- ๔.๒ มีแผนพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
- ๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
- ๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชรา <
- ๒. บริการดีเป็นกันเอง ✓
- ๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ ✓
- ๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ ✓
- ๕. บริการดี รวดเร็ว ✓
- ๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ ✓

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

.....
.....

(นายคมกฤษ คงมัน)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(นางนิรุชา ขาวคำเขตต์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนะศรี)
ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....
.....

(นายบรรจง ยางยืน)
นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า