



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า
ที่ สป ทร. ๑๗ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภูมิ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๙๕%	ดี ๑๕%
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านลิงอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่ม	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชวิน��

ดีมาก ๙๕%	ดี ๑๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชวิน��

ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการซึ่งนักออดี้เมียจะได้ส่งเคราะห์คนชาติ
๒. บริการดีเป็นกันเอง
๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
๕. บริการดี รวดเร็ว
๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจังในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอารีย์ ชัยดา)

เจ้าพนักงานทะเบียน

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคมกฤษ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด
จังหวัดฯ

(นายอนันต์ วุฒิ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัตริราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภาพ ธนาศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันจิวา

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายทนศักดิ์ ทองแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลจันจิวา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า
ที่ สป ทร. ๑๔ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภูมิ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๙๕%	ดี ๑๕ %
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี ๕%

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มุนխย์สัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่ม	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชภัฏ

ดีมาก ๙๕%	ดี ๑๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชภัฏ

ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยตัวเองจะได้สังเคราะห์คนชรา
๒. บริการดีเป็นกันเอง
๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
๕. บริการดี รวดเร็ว
๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจงในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอารีย์ ชัยดา)
เจ้าพนักงานทะเบียน

(นางพิศมัย ดวงแสง)
เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคมกริษ คงมั่น)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด
นายปานทอง พูลวรลักษณ์

(นายอนันต์ วุฒิ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี
(ธีรภพ ธนาศรี)
ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายทนงศักดิ์ ทองแสง)
นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า
ที่ สป ทร. ๓๓ / ๒๕๖๔ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภัฏ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่มอยู่บริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชาติ
๒. บริการดีเป็นกันเอง
๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
๕. บริการดี รวดเร็ว
๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจงในการบริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอารีย์ ชัยดา)
เจ้าพนักงานทะเบียน

(นางพิศมัย ดวงแสง)
เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคมกริษ คงมั่น)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี
(ธีรภาพ ธนาศรี)
ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด
นายปรมะ พัฒนา

(นายอนันต์ วุฒิ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายทนศักดิ์ ทองแสง)
นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า
ที่ สป ทร.๑๗/๒๕๖๔ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภัฏ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๘๕% พอใช้ -	ดี ๑๕%
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๘๕% พอใช้ -	ดี ๕%
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๘๕% พอใช้ -	ดี ๕%
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๘๕% พอใช้ -	ดี ๕%

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๘๕% พอใช้ -	ดี ๕%
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๘๕% พอใช้ -	ดี ๕%
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่มอยู่บริการ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๘๕% พอใช้ -	ดี ๕%
		ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชภัฏ

ดีมาก ๙๕%

ดี ๑๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชการ

ดีมาก ๙๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๙๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที ดีมาก ๑๐๐%

พอใช้ -

ดี -

ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชาฯ

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอรีย์ ชัยดา)

เจ้าพนักงานทะเบียน

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

.....
.....
.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....
.....

(นายคมกฤษ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายอนันต์ วุฒิ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....
.....

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนาครี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

(นายทนงศักดิ์ ทองแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภาร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจิวา
ที่ สป.ทร. ๒๐/๒๕๖๔ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภาร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจิวา

ตามที่ งานทะเบียนราชภาร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านลีงอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
ห้องน้ำและจุดน้ำดื่มอยู่บริการ	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชภาร

ดีมาก ๘๕%

ดี ๑๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชการ

ดีมาก ๘๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๘๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที

ดีมาก ๑๐๐%

ดี -

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชา

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจังในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอารีย์ ชัยดา)

เจ้าพนักงานทะเบียน

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคมฤทธิ์ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายอนันต์ วุฒิ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายทนงศักดิ์ ทองแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนาศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจั่ว
ที่ สป.ทร. ๔ / ๒๕๖๔ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภูมิ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจั่ว

ตามที่ งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่มอยู่บริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -	

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -	

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชรา

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอารีย์ ชัยดา)

เจ้าพนักงานทะเบียน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคมกฤษ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายสมศักดิ์ คำลือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลจันจั่ว

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ผู้อำนวยการ

(นางนิรุชา ชาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีระพงษ์ ธนาศรี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลจันจั่ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภาร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า
ที่ สป ทร. ๗ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภาร
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราชภาร ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๑๕ % ต้องปรับปรุง -
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความพึงพอใจของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่ม	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐% พอใช้ -	ดี - ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๙๕% พอใช้ -	ดี ๕% ต้องปรับปรุง -
๔.๒ ไม่แน่น	๒/๔.๒ ไม่แน่น.....	

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๙๕%

ดี ๑๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชการ

ดีมาก ๙๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๙๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที

ดีมาก ๑๐๐%

ดี -

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชาฯ

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง
เพื่อไปประกอบ

(นายคมกฤษ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

นายสมศักดิ์ คำลือ

(นายสมศักดิ์ คำลือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อไปประกอบ

(นางนิรุชา ชาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

นายสุรศักดิ์ ธรรมรงค์

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธรรมศรี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจิวา
ที่ สป ทร. ๕ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภัฏ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจิวา

ตามที่ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ขอคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๙๕%	ดี ๑๕%
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง –
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง –
	พอใช้ -	ดี ๕%

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง –
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี ๕%
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง –
	พอใช้ -	ดี -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง –
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่มบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง –
	พอใช้ -	ดี -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง –
		๒/๔.๒ มีแผ่นพับ.....

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๘๕% ดี ๑๕%

พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๙๕% ดี ๕%

พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน ดีมาก ๙๕% ดี ๕%

พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที ดีมาก ๑๐๐% ดี -

พอใช้ - ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชา

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจงในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคมกฤษ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายสมศักดิ์ คำลือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลจันจั่ว

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดเทศบาล

(นางนรุชา ชาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนาศรี)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลจันจั่ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า
ที่ สป ทร. ๓ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภัฏ
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๙๕%	ดี ๑๕%
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี ๕%
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านลิงข้อมูลความสะอาด

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่ม	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๔/๔.๒ มีแผนพับ.....		

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชา

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

✓✓✓

(นางพิศมัย ดาวแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

พ.ต.อ. วิวัฒน์ ใจดี ๗๗๔๙

(นายคมกฤษ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

-๗๗๔/๖๗๗๗๗๗๗๗๗๗-

(นายสมศักดิ์ คำลือ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อทราบทราบ

(นางนิรุชา ชาวดำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ว.ช.

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนาธร)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจิ้ว
ที่ สป ทร. ๑ / ๒๕๖๔ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภัฏ
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจิ้ว

ตามที่ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๙๕%	ดี ๑๕%
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี ๕%

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่มบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๔/๔.๒ มีแผ่นพับ.....		

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๘๕%

ดี ๑๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๘๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕. ต้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๘๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที ดีมาก ๑๐๐%

ดี -

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชรา

๒. บริการดีเป็นกันเอง

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้

๕. บริการดี รวดเร็ว

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคมฤทธิ์ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนาศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เพ็ชร ประกราน

(นางนิรุชา ชาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายบรรจง ยางยืน)

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจว้า
ที่ สป ทร. ๔๙ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภัฏ
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า

ตามที่ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะดวก	ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๘๕%	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๘๕%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี ๕%

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๘๕%	ต้องปรับปรุง -
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความเพียงพอของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่มอยู่บริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่าง ๆ	ดีมาก ๘๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -
๔/๔.๒ มีแผ่นพับ.....		

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๘๕%	ดี ๑๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราชภูมิ

ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกด้วยดีมากจะได้ส่งเคราะห์คนชาติ
- บริการดีเป็นกันเอง
- สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ
- บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้
- บริการดี รวดเร็ว
- มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

เพ็ชร์ ไกรฤทธิ์

(นายคมกฤษ์ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

น.

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนาศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันจવा

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เรือง ปลัดเทศบาล

เพ็ชร์ ไกรฤทธิ์

(นางนิรุชา ขาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายบรรจง ยังยืน)

นายกเทศมนตรีตำบลจันจวা



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจันจั่ว
ที่ สป ทร. ๔๓ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราชภูมิ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันจั่ว

ตามที่ งานทะเบียนราชภูมิ ฝ่ายปกครอง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑ – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ ราย ผลการประเมินในภาพรวมพอสรุปได้ดังนี้

บุคคลผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น

๑. ข้อคิดเห็นขั้นตอนบริการ

๑.๑ ความสะอาด	ดีมาก ๙๕%	ดี ๑๕%
๑.๒ ความชัดเจน	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
๑.๓ ความเป็นธรรมความโปร่งใส	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการ	ดีมาก ๙๕%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี ๕%

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ การแต่งกายกริยามารยาท	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๒.๒ การให้บริการอย่างสุภาพ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
๒.๓ มนุษยสัมพันธ์	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๒.๔ การให้คำแนะนำ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๓. ด้านลิงเข้าใจความสะอาด

๓.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
๓.๓ ความพึงพอใจของที่จอดรถ ห้องน้ำและจุดน้ำดื่มบริการ	ดีมาก ๑๐๐%	ดี -
๓.๔ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ	ดีมาก ๑๐๐%	ต้องปรับปรุง -
	พอใช้ -	ดี -

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๔.๑ ช่องบริการต่างๆ	ดีมาก ๙๕%	ดี ๕%
	พอใช้ -	ต้องปรับปรุง -

๔.๒ มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์การติดต่อขอรับบริการของงานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๙๕%

ดี ๑๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๔.๓ มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่องานทะเบียนราษฎร

ดีมาก ๙๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๕.๑ ความถูกต้องครบถ้วน

ดีมาก ๙๕%

ดี ๕%

พอใช้ -

ต้องปรับปรุง -

๕.๒ ความรวดเร็วของการบริการ

แล้วเสร็จภายใน ๑๕ นาที ดีมาก ๑๐๐%

พอใช้ -

ดี -

ต้องปรับปรุง -

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ทราบว่ามีการออกบริการข้างนอกตัวยังไม่มากจะได้ส่งเคราะห์คนชาติ ✓

๒. บริการดีเป็นกันเอง ✓

๓. สะดวกดีมาก ไม่ต้องถ่ายเอกสารหลักฐานมาแนบ ✓

๔. บริการดี ขอให้รักษามาตรฐานนี้ไว้ ✓

๕. บริการดี รวดเร็ว ✓

๖. มีแอร์เย็นสบาย พนักงานใจดีมีน้ำใจ หัวหน้าให้ความอบอุ่นให้ความกระจ่างในการ

บริการดีเยี่ยม

จึงเรียนมารเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิศมัย ดวงแสง)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคมกฤษ คงมั่น)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นปลัดเทศบาล

ว่าที่ร้อยตรี

(ธีรภพ ธนาศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลจันจว้า

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดเทศบาล

๑. เพื่อไปราชการ

(นางนิรุชา ขาวคำเขตต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายบรรจง ยังยืน)

นายกเทศมนตรีตำบลจันจว้า